



## Trouver l'origine du problème

Par : [Mike Harlos MD, CCFP, FCFP](#)

Quand les fournisseurs de soins de santé observent un problème de santé, ils cherchent tout d'abord à en déterminer l'origine. Les soins varient d'un patient à l'autre, selon la cause du problème. Par exemple, une personne qui a des nausées pourrait se sentir malade pour une des raisons suivantes :

- effets secondaires d'un analgésique
- constipation
- toxines accumulées dans l'organisme
  
- niveau élevé de calcium dans le sang
- anxiété

L'équipe de soins de santé doit s'attaquer au problème sous-jacent pour éliminer les nausées.

Il y a trois étapes de base à suivre pour régler la plupart des ennuis de santé. L'équipe de soins posera des questions, procédera à un examen médical et fera des analyses, si nécessaire.

## Questions

L'équipe de soins de santé cherchera à obtenir le plus de détails possible en posant des questions au patient. La collecte d'information est un processus par lequel on prend connaissance des antécédents médicaux du patient. Les symptômes couvrent une vaste gamme de signes, allant de la fatigue à la constipation. Une compréhension approfondie des symptômes vous aidera à en préciser l'origine. Il arrive que plusieurs fournisseurs de soins de santé veuillent poser des questions au patient. Toutefois, les membres de l'équipe devraient se consulter à propos des soins à donner au patient. Voici quelques questions types :

- Comment vous sentez-vous? Décrivez les symptômes.
- Quand les symptômes se sont-ils manifestés?
- Se sont-ils manifestés auparavant?
- S'agit-il de symptômes constants et continus, ou, sont-ils intermittents? Remarquez-vous une constante?
- Qu'est-ce qui aggrave les symptômes? Qu'est-ce qui provoque leur apparition?
- Qu'est-ce qui atténue ou élimine les symptômes?
- Les gens remarquent parfois qu'un symptôme est lié à un autre. Par exemple, quand ils éprouvent une douleur, ils ont en même temps des nausées. Est-ce que cela vous arrive?
- Quels médicaments prenez-vous, et depuis combien de temps?
- Les médicaments donnent-ils les résultats escomptés?
- Les médicaments vous causent-ils des problèmes (effets secondaires, difficultés à les prendre, fréquence d'administration problématique, trop chers)?

## Examen médical

Un examen médical est généralement la deuxième étape requise pour affiner la recherche des causes

un examen médical est généralement la deuxième étape requise pour raffiner la recherche des causes possibles des symptômes. À plusieurs égards, l'examen médical aide soit à confirmer les causes des symptômes indiquées dans les réponses du patient soit à écarter la possibilité qu'elles soient à l'origine du problème. Par exemple, si un patient se plaint d'avoir mal au ventre, un examen aidera à confirmer ou à exclure les origines possibles de la gêne. Le médecin ou l'infirmière portera attention à certains signes physiques, notamment :

- l'enflure
- l'endolorissement
- des signes de faiblesse musculaire
- une décoloration de la peau
- un changement de sensibilité

## **Analyses**

Les analyses (radiographie, analyse sanguine, échantillon d'urine, etc.) éclaireront l'équipe de soins de santé sur les causes possibles des symptômes. Il est possible que les tests excluent ou confirment les origines potentielles des symptômes. Par exemple, on peut vite diagnostiquer un cas d'anémie lorsqu'un test sanguin révèle une concentration de globules rouges inférieure à la normale. Par contre, il n'est pas toujours possible de confirmer avec exactitude l'origine du problème médical à l'aide d'une analyse. La constipation, par exemple, peut être causée par de multiples facteurs, comme la consommation d'analgésiques, une baisse d'activité ou d'appétit, ou une trop faible consommation de liquides. Les équipes de soins de santé portent donc une attention toute particulière à l'examen médical et aux antécédents médicaux du patient.

Il arrive aussi que l'équipe médicale ne connaisse pas exactement l'origine d'un ennui de santé, en particulier pour les symptômes d'ordre général, comme la fatigue. Généralement, l'équipe choisit alors plusieurs traitements ou un mélange de traitements pour déterminer lesquels semblent soulager les symptômes.

Le patient peut avoir l'impression que l'équipe adopte une démarche d'essais-erreurs ou qu'elle expérimente divers traitements potentiels. Il faut savoir que l'essai de traitements potentiels est régi par la formation et l'expérience des fournisseurs de soins de santé et qu'il ne se résume pas de simples hypothèses. La situation de chaque patient étant unique, il faut adopter une démarche personnalisée pour trouver la source du problème et traiter ensuite les symptômes.

*Contenu revu en janvier 2023*